

**Contract de delegare a gestiunii serviciilor publice
de alimentare cu apă și de canalizare**

DISPOZIȚII SPECIALE

Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de Delegare și privesc obligațiile și responsabilitățile Autorității delegante și Operatorului în legătură cu serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare din Unitatea Administrativ Teritorială Orașul Nucet

Acest document va fi aplicat în coroborare cu

- Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare**

Termenii utilizați în aceste Dispoziții Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare

TITLUL I – PRINCIPII OPERAȚIONALE

CAPITOLUL I - PRINCIPII

Articolul 1 – Permanența și continuitatea

1.1 Operatorul este obligat să implementeze toate prevederile necesare pentru a asigura o furnizare continuă și constantă a Serviciilor. În acest scop, Operatorul se angajează să satisfacă din punct de vedere cantitativ și calitativ cererea Utilizatorilor de servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în limita posibilităților tehnice.

1.2 În zonele unde Serviciile au început să fie recent furnizate, precum și în zonele izolate, Operatorul poate ca, în urma unei convenții exprese cu Autoritate delegantă, să stabilească un serviciu adaptat.

1.3. Serviciile pot fi suspendate temporar și parțial în scopul de a proteja toate lucrările definite mai jos sau de a executa lucrări de branșare/racordare sau lucrări în legătură cu echipamentele și instalațiile, care trebuie să fie scoase din funcțiune.

Articolul 2 - Adaptabilitatea

2.1 Operatorul este obligat să recurgă la mijloacele rezonabile și să ia toate măsurile adecvate în scopul de a adapta echipamentele și instalațiile ce formează Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare la evoluția standardelor și tehnicilor și, în general, să îmbunătățească furnizarea Serviciilor către Utilizatori.

2.2 De îndată ce este identificată o deficiență sau un risc în acest sens, Operatorul trebuie să efectueze lucrările necesare în vederea menținerii funcționării Serviciilor, cu o marjă de siguranță suficientă.

2.3 Atunci când prevederi legale sau regulamente noi impun modificarea echipamentelor sau instalațiilor existente, Operatorul trebuie ca, în termenele prevăzute în dispozițiile mai sus menționate și, în cazul imposibilității nerespectării acestora, într-un termen rezonabil, să efectueze lucrările de punere în conformitate.

În cazul apariției unei situații în care ar putea fi pusă în pericol siguranța persoanelor și a bunurilor, Autoritatea delegantă poate da Operatorului instrucțiuni pentru efectuarea lucrărilor necesare, cu o programare în timp pe care o stabilește de comun acord cu Operatorul.

În situația în care Operatorul nu respectă aceste termene, Autoritatea delegantă poate încredința aceste lucrări unui contractant ales de el, pe cheltuiala Operatorului.

Autoritatea delegantă și Operatorul trebuie să colaboreze pentru studierea noilor prevederi și standarde, în scopul de a conveni în ceea ce privește consecințele financiare și tehnice specifice asupra furnizării Serviciilor, anterior implementării lor.

Articolul 3 – Egalitatea de tratament a Utilizatorilor

3.1. Operatorul este obligat să trateze cu strictă egalitate Utilizatorii, mai ales în ceea ce privește condițiile de furnizare și de preț pentru apa potabilă și canalizare, în funcție de caracteristicile ofertei Operatorului și ale nevoilor Utilizatorilor, aceste nevoi fiind definite de caracteristicile furnizării Serviciilor.

3.2. Prin excepție de la articolul 3.1 de mai sus, Operatorul poate oferi un tratament diferențiat pentru aplicarea noilor prețuri și tarife după Data Intrării în Vigoare, dacă legislația în vigoare o permite.

CAPITOLUL II – ARIA DELEGĂRII

Articolul 4 – Definiția Ariei Delegării

4.1 Aria delegării este definită ca fiind totalitatea Zonelor Urbane din Unitatea Administrativă Orasul Nucet- localitățile Nucet, Băița, Băița Plai și Vârtop, pentru apa potabilă și pentru canalizare.

4.2 Limitele Ariei Delegării includ zonele urbanizate la Data Intrării în Vigoare, precum și acelea a căror urbanizare este probabil să aibă loc pe parcursul Duratei Contractului de Delegare și care se află în aceleași Zone Urbane.

În toate situațiile, Aria delegării include toate perimetrele existente de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, la Data Intrării în Vigoare.

4.3 Aria delegării poate fi extinsă la alte Zone Urbane, integral sau în parte, decât cele menționate mai sus.

TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI

CAPITOLUL I – NATURA LUCRĂRILOR

Articolul 5 – Lucrările de Întreținere

5.1 Lucrările de Întreținere Standard sunt constituite din totalitatea acțiunilor/lucrărilor necesare în vederea întreținerii echipamentelor sau instalațiilor în stare de bună funcționare având în vedere optimizarea duratei lor de viață, astfel încât, mai ales, aceasta să nu fie în nici un caz inferioară Duratelor de Viață Tehnice.

5.2 Lucrările de Întreținere Planificate efectuate asupra unor bunuri se referă la lucrări care nu duc la o creștere a valorii acestora sau la o prelungire a duratei lor de viață..

Articolul 6 – Lucrări de Înlocuire

6.1 Lucrările de Înlocuire constau în totalitatea lucrărilor care sunt necesare datorită înlocuirii complete sau parțiale a Bunurilor de Retur care pot fi reînnoite.

6.2 Operatorul este obligat să efectueze **Lucrările de Înlocuire asupra Bunurilor de Retur** care pot fi reînnoite la termenul prevăzut, în principiu conform planului stabilit conform Duratelor Tehnice de Viață înregistrate în Registrul Mijloacelor Fixe în baza planurilor anuale de dotări și investiții de natura domeniului public.

Articolul 7 – Lucrări de Extindere, Consolidare (Reabilitare) și Modernizare

7.1 Lucrările de Extindere constau în lucrări privind un nou echipament sau o nouă instalație, care nu se efectuează în vederea reînnoirii unui echipament sau unei instalații existente. Îndeosebi, extinderea fie a Perimetrului de Distribuție a Apei, fie a Perimetrului de Colectare a Apei Uzate constituie Lucrări de Extindere.

7.2 Lucrările de Consolidare (Reabilitare) sunt acele lucrări care modifică un echipament sau o instalație existente, în vederea creșterii capacității sale tehnice.

7.3 Acea parte a lucrărilor, în privința cărora **reînnoirea are ca rezultat creșterea capacității bunului reînnoit, se consideră că sunt Lucrări de Consolidare (Reabilitare).**

7.4 Lucrările de Modernizare se referă la orice lucrări semnificative care duc la o creștere a valorii sau la o prelungire a duratei normale de viață operaționale a unui bun peste termenul planificat pentru reînnoire sau înlocuire.

CAPITOLUL II – FINANȚAREA LUCRĂRILOR ȘI INVESTIȚIILOR

Articolul 8 – Principii Generale

8.1. Operatorul este liber să definească metoda sa de finanțare, luând în considerare necesitatea echilibrului economic și financiar al Serviciilor.

8.2 Finanțarea investițiilor se va realiza din următoarele surse:

- a) Granturi de la Uniunea Europeană sau subvenții de la Bugetul de Stat sau Bugetele Locale. În acest sens Operatorul va desfășura toate diligențele necesare, cu sprijinul Autorității Delegante, pentru a obține aceste surse de finanțare;
- b) Contractarea de împrumuturi de la Bănci Locale sau Instituții Financiare Internaționale.
- c) Surse proprii ale operatorului obținute din eficientizare economică sau creșteri de tarife.

8.3. Conform Ordonanței de urgență nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene și a acordurilor de împrumut cu BERD, **impozitul pe profit, vărsămintele de profit net, toate dividendele și redevența plătite de Operator trebuie returnate acestuia pentru a alimenta fondul IID.**

Pentru a scurta mecanismul de circulație al fondurilor și pentru a asigura eficientizarea procesului de rambursarea a împrumuturilor, **Autoritatea Delegantă este de acord, ca impozitul pe profit, toate dividendele din Dispoziții Generale să fie direct virate în fondul IID al operatorului, fără a mai fi virate la bugetele locale.**

Articolul 9 – Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) Finanțate de Operator/ Autoritate Delegantă

9.1 În cadrul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate, Operatorul se angajează să execute Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) necesare în vederea furnizării corespunzătoare a Serviciilor.

Articolul 10 – Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) Finanțate de Utilizatori

10.1 Părțile precizează că dispozițiile prezentului articol se vor aplica în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.

10.2 **Lucrări în Perimetrele de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate**

10.3 În interiorul Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate Lucrările de Extindere trebuie executate de Operator conform Planurilor de investiții anuale aprobate. Excepție fac acele porțiuni de lucrări care sunt finanțate de Utilizatori.

10.4 Finanțarea Lucrărilor de Extindere sau de Consolidare (Reabilitare) în afara Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate

În afara Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, Lucrările de Extindere sau de Consolidare (Reabilitare) sunt efectuate de către Operator .

Toate Lucrările de Extindere sau de Consolidare (Reabilitare) în afara Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate sunt plătibile în avans de către Utilizatori.

CAPITOLUL III – EXECUTAREA ȘI CONTROLUL LUCRĂRILOR

Articolul 11 – Reguli generale aplicabile executării lucrărilor

11.1. În ceea ce privește efectuarea lucrărilor menționate în prezentul titlu, Operatorul este obligat să respecte prevederile legale, îndeosebi acelea care reglementează domeniul public, construcțiile și planurile de urbanism, drumurile publice și standardele tehnice în utilizarea materialelor și tehnologiilor.

11.2. În toate situațiile, oricare ar fi termenul și condițiile de efectuare a lucrărilor, materialele și echipamentele care sunt prevăzute a fi încorporate în Bunurile de Retur trebuie să fie alese și folosite în conformitate cu nivelul de dezvoltare al tehnicii și cu standardele în vigoare.

Articolul 12 – Informarea Autorității delegante în cursul lucrărilor efectuate asupra Bunurilor de Retur

12.1 Autoritatea delegantă controlează studiile legate de lucrările ce urmează a fi executate asupra Bunurilor de Retur, precum și executarea acestor lucrări.

În acest scop, Operatorul informează Autoritatea delegantă asupra lucrărilor pe care le execută sau le-a executat asupra Bunurilor de Retur și pune la dispoziția acesteia, îndeosebi, studiile preliminare, documentele tehnice și financiare, inclusiv procesele verbale ale întâlnirilor de la șantierele unde se execută lucrările și evidențele contabile detaliate periodice.

12.2 Autoritatea delegantă are dreptul de acces la șantierele Operatorului, cu condiția ca vizitele să fie efectuate împreună cu un reprezentant al Operatorului, să respecte toate regulile de securitate a personalului și de protecție a instalațiilor și să nu producă tulburări exagerate Operatorului. Ori de câte ori consideră necesar, Autoritatea delegantă va fi prezent la recepția provizorie și/sau finală a echipamentelor și lucrărilor. Operatorul este obligat să informeze Autoritatea delegantă despre datele recepției echipamentelor și lucrărilor menționate mai sus, într-un termen suficient ca să permită organizarea vizitelor.

12.3 Când, cu ocazia vreunei inspecții, Autoritate delegantă descoperă lipsuri sau defecțiuni care pot afecta furnizarea Serviciilor, el trebuie să-i notifice Operatorului acest aspect.

Articolul 13 – Neexecutarea de către Operator a lucrărilor în termen

13.1 În cazul neexecutării de către Operator a uneia dintre lucrările definite în prezentul titlu, în termen, care are drept rezultat o întrerupere de durată a tuturor sau a unei părți dintre Serviciile, Autoritatea delegantă poate să execute lucrările necesare, fără îndeplinirea altor formalități, pe cheltuiala și pe riscul Operatorului, în scopul asigurării funcționării corespunzătoare a Serviciilor, într-un termen rezonabil din punct de vedere tehnic și după o notificare care nu s-a soldat cu niciun rezultat.

13.2 Aceeași procedură poate fi aplicată în cazul unui defect sau a unei deficiențe în refacerea drumurilor publice sau private și a lucrărilor conexe.

CAPITOLUL IV – RESPECTAREA DREPTURILOR DE TRECERE

Articolul 14 – Definiția dreptului de trecere

14.1 În temeiul dreptului de trecere și cu respectarea siguranței și confortului persoanelor fizice, Operatorul este îndreptățit :

- a) să instaleze suporturi permanente sau ancorări pentru conducte de suprafață, fie în exteriorul pereților care sunt situați în lungul drumurilor publice, fie pe acoperișurile sau terasele clădirilor, cu condiția ca accesul din exterior la acestea să fie posibil și să fie respectate normelor de urbanism și de întreținere a drumurilor;
- b) să aibă conducte care să treacă pe deasupra ori sub terenuri private;
- c) să instaleze conducte subterane permanente pentru apă potabilă și canalizare sau suporturi pentru conducte aeriene pe terenuri private fără construcții care nu sunt îngrădite cu pereți sau alte îngrădiri echivalente;
- d) să taie ramurile și rădăcinile copacilor din apropierea conductelor aeriene, care ar putea să prejudicieze lucrările prin mișcarea, creșterea sau căderea lor.

14.2 Dreptul de trecere nu conduce la nicio deposedare. Cu toate acestea el este însoțit de un drept de acces și de întreținere a instalațiilor. Montarea de suporturi pe ziduri nu poate aduce atingere dreptului proprietarului de a demola, repara sau înălța. Existența conductelor sau suporturilor pe un teren deschis, fără construcții, nu aduce atingere dreptului proprietarului de a îngrădi sau de a construi pe terenul său. Aceste drepturi vor fi exercitate fără a se abuza de ele. Cu 6 (șase) luni înainte de efectuarea lucrărilor de demolare, reparații, înălțare, îngrădire sau construcție, proprietarul este obligat să-l informeze pe Operator, cu notificare de primire, lucrările în legătură cu rețeaua fiind plătite de Operator. Aceste lucrări vor fi efectuate dacă situația tehnică o permite și există acceptul proprietarului vecin, dacă este nevoie.

Articolul 15 – Exercițarea drepturilor de trecere

15.1 Un proiect care să detalieze planul conductelor de apă și canalizare va fi elaborat de Operator. Acesta va fi aprobat de departamentele competente din cadrul Autoritatea delegantă, după consultarea autorităților implicate.

Articolul 16 – Despăgubirile pentru prejudiciile provocate de drepturile de trecere

16.1 În cazul în care studiile privind modalitățile de dezvoltare sau întreținere a instalațiilor, ce duc la o modificare a situației existente, includ (i) o preluare permanentă a construcțiilor sau terenurilor afectate ori (ii) o scădere a capacității lor de a fi utilizate eficient și provoacă un prejudiciu direct, cert și actual, părțile interesate sunt îndreptățite să primească o despăgubire. Despăgubirea va fi plătită de către Autoritatea delegantă în situația prevăzută la lit. (i) și de Operator în situația prevăzută la lit. (ii). În situația în care părțile nu ajung la o înțelegere, despăgubirea va fi stabilită de instanța judecătorească competentă.

Articolul 17 – Protecția Mediului

17.1 Operatorul este obligat să respecte legislația aplicabilă privind protecția siturilor și a mediului. Pe cheltuiala sa va trebui să ia măsurile necesare în vederea restaurării și reabilitării siturilor și terenurilor unde lucrările și echipamentele pe care le utilizează au un impact asupra mediului care reprezintă o încălcare a prevederilor mai sus menționate.

CAPITOLUL V – EVALUAREA LUCRĂRILOR

Articolul 18 – Evaluarea lucrărilor referitoare la Bunurile de Retur

18.1 Lucrările executate de către Operator sunt evaluate la valoarea lor de piață sau de execuție, în scopul evaluării patrimoniului Autorității delegante.

TITLUL III – SISTEMUL DE PREȚURI ȘI TARIFE

Articolul 19 - Prețurile și Tarifele

19.1 Operatorul este obligat să furnizeze Utilizatorilor servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, practicând prețuri și tarife aprobate conform prevederilor legal aplicabile. La fundamentarea prețurilor și tarifelor se va lua în considerare și o cotă de dezvoltare stabilită conform prevederilor legale aplicabile. La data intrării în vigoare a contractului prețurile practicate sunt cele din Hotărârea Consiliului Local al Orasului Nucet nr.34/23.03.2007 astfel cum au fost avizate de ANRSC prin Avizul nr.1015/07.03.2007- pentru apa potabila pretul pentru populatie in lei/mc -1,11 lei , iar pentru restul utilizatorilor acelasi pret de 1,11 lei/mc, pentru canalizare-epurare pretul pentru populatie in lei/mc -0,69 lei , iar pentru restul utilizatorilor acelasi pret de 0,69 lei/mc.

19.2 Prețurile și tarifele nu includ taxa pe valoarea adăugată (TVA) pentru furnizarea Serviciilor.

19.3 Prețurile și tarifele pot fi modificate și/sau ajustate de Operator .

TITLUL IV – CALITATEA Serviciilor

CAPITOLUL I – GESTIUNEA SERVICIILOR

Articolul 20 – Calitatea gestiunii

20.1 Operatorul este obligat să gestioneze Serviciile folosind instrumente moderne și adaptate de management, îndeosebi instrumente informatice, conform normelor aplicabile și uzanțelor comerciale, în vederea atingerii Indicatorilor de Performanță ai Serviciului.

20.2 Nivelurile de performanță atinse de Operator în gestiunea sa economico-financiară sunt indicatori ai calității furnizării Serviciilor. Acești indicatori sunt monitorizați, nu și aprobați, de Autoritatea delegantă cu ocazia controlului anual pe care îl efectuează asupra managementului Operatorului.

Articolul 21– Contabilitatea analitică

21.1 Operatorul trebuie să pună în aplicare contabilitatea analitică pentru operațiile sale. O astfel de contabilitate analitică este avută în vedere pe de o parte pentru a permite gestiunea eficientă a Serviciilor de către Operator și pe de altă parte pentru a facilita controlul efectuat de Autoritatea delegantă sau de terții desemnați în acest scop. Sistemele informatizate vor fi implementate în cursul Perioadei de Tranziție.

Contabilitatea analitică a Serviciilor include următorul nivel minim de detaliere:

- a) pe activitate : apă și canalizare
- b) pe activitate : producție, transport și furnizare
- c) pe gruparea Zonelor Urbane, conform definiției Ariei Delegării.

21.2 Contabilitatea analitică descrie de asemenea pe de o parte gestiunea mijloacelor fixe și pe de altă parte procesul de producție.

Articolul 22 – Gestiunea mijloacelor fixe

22.1 Operatorul gestionează totalitatea activelor Delegării în detaliu, pentru fiecare mijloc fix, prin intermediul unui Registru al Mijloacelor Fixe.

Articolul 23 – Gestiunea Utilizatorilor

23.1 Gestiunea Utilizatorilor cuprinde totalitatea activităților tehnice, financiare și administrative legate de relația dintre Operator și Utilizatori.

Articolul 24 – Gestiunea Comercială

24.1 Criteriile calitative ale gestiunii comerciale a Serviciilor includ:

- a) *Acoperirea Contorizării*: raportul dintre numărul de contoare instalate și numărul de Branșamente/Racorduri funcționale, în cursul ultimei luni a perioadei avute în vedere.
- b) *Rata de Citire*: raportul dintre numărul de citiri ale contoarelor și numărul contoarelor funcționale, în medie pentru toate citirile din anul anterior.
- c) *Nivelul facturării în funcție de consumul real*: raportul dintre consumul facturat pe baza unui index real al citirilor, fără luarea în considerare a consumului estimat, și consumul total facturat.
- d) *Nivelul recuperării pe categorii de clienți*: procentul de facturi într-o anumită lună care sunt recuperate lună de lună în lunile următoare.

CAPITOLUL II – CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE UTILIZATORILOR

Articolul 25 – Standardele de furnizare a Serviciilor

25.1. Calitatea Serviciilor furnizate Utilizatorilor se definește prin standardele de furnizare, standardele de întrerupere a serviciilor și timpul de răspuns la cererile clienților.

25.2. Standardele de furnizare sunt stabilite prin reglementările aplicabile și prin garanțiile furnizate Utilizatorilor de către Operator prin Contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor.

25.3. Întreruperea serviciului și standardele de timp ale serviciului sunt definite ca o garanție a serviciului acordată de Operator Utilizatorilor.

Articolul 26 – Controlul și Sancțiunile

26.1 Autoritatea delegantă va efectua controalele necesare în scopul de a verifica respectarea de către Operator a standardelor de calitate a Serviciilor furnizate Utilizatorilor, având posibilitatea de a aplica sancțiuni.

CAPITOLUL III – OBIECTIVELE SERVICIULUI

Articolul 27 – Indicatorii de Performanță ai Serviciului

27.1 Indicatorii de Performanță ai Serviciului, pentru o anumită Zonă Urbană, sunt dați de numărul Utilizatorilor direcți ai Serviciului furnizat de Operator raportat la cifra populației totale a Zonei Urbane.

Articolul 28 – Calculul Indicatorilor de Performanță

28.1 Cifra populației din fiecare Zonă Urbană din Aria delegării rezultă din recensămintele oficiale ori din anchetele demografice.

28.2 Indicatorii de Performanță ai Serviciilor, pentru fiecare dintre grupele de Zone Urbane din Aria delegării se calculează ca raport între pe de o parte numărul Utilizatorilor deserviți furnizată de ancheta demografică pe o perioadă de cinci ani și pe de altă parte cifra populației furnizată de recensămintele sau de ancheta demografică antemenționată.

Articolul 29 – Evaluarea financiară a neîndeplinirii Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor

29.1 Pentru fiecare grup de Zone Urbane neîndeplinirea Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor la sfârșitul unei perioade de cinci ani este definit de numărul Branșamentelor/Racordurilor suplimentare care ar fi necesare pentru atingerea Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor aplicabili și obligatorii.

29.2 În raportul său anual către Autoritate delegantă, Operatorul este obligat să arate în detaliu investițiile aferente și Branșamentele/Racordurile efectuate, astfel încât să arate care este media investițiilor efectuate de Operator pe fiecare Branșament/Racord, astfel cum sunt definite mai sus.

TITLUL V – RELAȚIILE CU UTILIZATORII

CAPITOLUL I – REGULAMENTELE SERVICIILOR

Articolul 30 – Scopul Regulamentului Serviciilor

30.1 Regulamentul Serviciilor reunește norme administrative, tehnice și juridice privind alimentarea cu apă potabilă și canalizarea.

Articolul 31 – Normele privind Regulamentul Serviciilor

31.1 Autoritatea delegantă va aproba Regulamentul Serviciilor, în termen de 1 (un) an de la Data Intrării în Vigoare.

31.2 După aprobarea sa de către Autoritatea delegantă, Regulamentul Serviciilor va fi anexat la Contractul de Delegare.

Articolul 32 – Comunicarea Regulamentului Serviciilor

Regulamentul Serviciilor trebuie să fie disponibil în vederea consultării sale de către Utilizatori la orice moment, la sediul Operatorului.

Articolul 33 – Dispoziții Tranzitorii

Până la aprobarea de către Autoritatea delegantă a Regulamentului Serviciilor regulamentul în vigoare la data semnării Contractului de Delegare rămâne aplicabil.

CAPITOLUL II – SISTEMUL GENERAL DE ÎNCHEIERE A CONTRACTELOR DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Articolul 34 – Obligația de a consimți la încheierea contractelor de branșare/racordare și utilizare de servicii

34.1 Operatorul trebuie să consimtă la încheierea unui contract cu orice persoană care solicită să devină Utilizator, aflat în interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei și al Perimetrului de Colectare a Apei Uzate.

34.2 De asemenea, Operatorul trebuie să analizeze cererea de branșare a oricărei persoane ce dorește să devină Utilizator, aflată în interiorul Ariei Concesiunii, dar în exteriorul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate aplicabile.

34.3 Obligația Operatorului menționată în Articolul 47.1 de mai sus este însoțită de obligația Utilizatorului de a plăti Operatorului în avans:

- a) cheltuielile de branșare/racordare, atunci când este cazul,
- b) o sumă ce corespunde finanțării integrale sau în parte a Lucrărilor de Extindere sau Consolidare (Reabilitare), dacă e cazul.

34.4 Orice persoană care solicită încheierea unui contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau orice Utilizator care solicită modificarea caracteristicilor unui Branșament existent trebuie să plătească Operatorului cheltuielile aferente modificării solicitate.

34.5 Operatorul poate amâna obligația sa de a încheia contractul până la soluționarea tuturor potențialelor datorii sau litigii în legătură cu contracte anterioare, înregistrate în evidențele Operatorului, în legătură cu respectivul Utilizator sau cu respectiva persoană ce dorește să devină Utilizator.

34.6 Orice litigiu dintre Operator și solicitant în legătură cu un refuz al Operatorului de a consimți la branșarea/racordare respectivului solicitant va fi dedus judecării instanței judecătorești competente.

Articolul 35 – Sistemul încheierii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

35.1 Contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se încheie pe o durată nedeterminată și în orice moment al anului.

35.2 Utilizatorii pot pune capăt contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în orice moment, cu notificarea prealabilă a Operatorului cu **30 (treizeci)** de zile lucrătoare înainte.

35.3 Operatorul poate pune capăt contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în situațiile prevăzute de legislația în vigoare și de acordurile părților, precum și conform termenilor contractului.

35.4 Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să indice nivelurile de prețuri și tarife pentru toate pragurile de consum care pot fi aplicate și metoda de calcul și de facturare a cantităților de apă potabilă și uzată.

35.5 Operatorul va supune Autorității delegante pentru aprobare un model de contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în termen de 1 (un) an de la Data Intrării în Vigoare.

35.6 Până la aprobarea modelului de contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare de către Autoritatea delegantă, modelul de contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în vigoare se aplică în continuare.

35.7 Operatorul va factura Utilizatorii pentru :

- a) serviciile de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, conform prețurilor și tarifelor aplicabile,
- b) serviciile furnizate de Operator Utilizatorilor, conform prețurilor și tarifelor aplicabile.

Articolul 36 – Dispoziții speciale

36.1 Modificările/ajustările de prețuri și tarife se aplică contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în vigoare de îndată ce aceste modificări/ajustări intră în vigoare. În nici un caz acestea nu pot avea efect retroactiv.

36.2 Operatorului i se permite de către Autoritatea delegantă să suspende furnizarea apei potabile oricărui Utilizator care nu și-a achitat facturile.

36.3. Operatorul poate aplica penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplată la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare.

36.4 **Se interzice orice contract care are obiectul vânzării de apă potabilă de către Utilizator uneia sau mai multor persoane care au calitatea de terți față de contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de motiv sau modalitate, este nul, cu excepția cazului în care există autorizația prealabilă scrisă din partea Operatorului.**

36.5 Operatorul poate oferi un serviciu adaptat anumitor categorii de Utilizatori sau în anumite Zone Urbane, cu aprobarea Autorității delegante.

36.6 În cazul în care se descoperă o fraudă în legătură cu un Utilizator sau se constată fapte care coroborate duc la o prezumție de fraudă în legătură cu un Utilizator, Operatorul va aplica măsurile prevăzute în Regulamentul Serviciului.

Articolul 37 – Plata facturilor de către Autorități

37.1 Autoritățile administrației centrale și locale vor plăti Operatorului pentru consumurile de apă și canalizare ale lor și ale compartimentelor pentru care răspund din punct de vedere bugetar, conform termenelor și condițiilor specifice stabilite printr-un protocol încheiat între Operator și respectivele autorități administrative în termen de **12 (un)** an de la Data Intrării în Vigoare.

Contract de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE APĂ

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

DISPOZIȚII SPECIALE	1
TITLUL I – PRINCIPII OPERAȚIONALE	3
CAPITOLUL I - PRINCIPII	3
Articolul 1 – Permanența și continuitatea.....	3
Articolul 2 - Adaptabilitatea	3
Articolul 3 – Egalitatea de tratament a Utilizatorilor.....	4
CAPITOLUL II – ARIA DELEGĂRII	4
Articolul 4 – Definiția Ariei Delegării.....	4
TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI	5
CAPITOLUL I – NATURA LUCRĂRILOR	5
Articolul 5 – Lucrările de Întreținere.....	5
Articolul 6 – Lucrări de Înlocuire.....	5
Articolul 7 – Lucrări de Extindere, Consolidare (Reabilitare)și Modernizare.....	5
CAPITOLUL II – FINANȚAREA LUCRĂRILOR ȘI INVESTIȚIILOR	6
Articolul 8 – Principii Generale.....	6
Articolul 9 – Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) Finanțate de Operator/ Autoritate Delegantă	6
Articolul 10 – Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) Finanțate de Utilizatori.....	6
CAPITOLUL III – EXECUTAREA ȘI CONTROLUL LUCRĂRILOR	7
Articolul 11 – Reguli generale aplicabile executării lucrărilor.....	7
Articolul 12 – Informarea Autorității delegante în cursul lucrărilor efectuate asupra Bunurilor de Retur	7
Articolul 13 – Neexecutarea de către Operator a lucrărilor în termen	8
Articolul 14 – Definiția dreptului de trecere.....	8
Articolul 15 – Exercițarea drepturilor de trecere	9
Articolul 16 – Despăgubirile pentru prejudiciile provocate de drepturile de trecere.....	9
Articolul 17 – Protecția Mediului.....	9
CAPITOLUL V – EVALUAREA LUCRĂRILOR	9
Articolul 18 – Evaluarea lucrărilor referitoare la Bunurile de Retur	9
TITLUL III – SISTEMUL DE PREȚURI ȘI TARIFE	10
Articolul 19 - Prețurile și Tarifele	10
TITLUL IV – CALITATEA Serviciilor	10
CAPITOLUL I – GESTIUNEA SERVICIILOR	10
Articolul 20 – Calitatea gestiunii.....	10
Articolul 21– Contabilitatea analitică	10
Articolul 24 – Gestiunea Comercială	11
CAPITOLUL II – CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE UTILIZATORILOR	11
Articolul 25 – Standardele de furnizare a Serviciilor	11
CAPITOLUL III – OBIECTIVELE SERVICIULUI	12
Articolul 27 –Indicatorii de Performanță ai Serviciului	12
Articolul 29 – Evaluarea financiară a neîndeplinirii Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor ...	12
TITLUL V – RELAȚIILE CU UTILIZATORII	13
CAPITOLUL I – REGULAMENTELE SERVICIILOR	13
Articolul 30 – Scopul Regulamentului Serviciilor	13
Articolul 32 – Comunicarea Regulamentului Serviciilor	13
Articolul 33 – Dispoziții Tranzitorii	13
CAPITOLUL II – SISTEMUL GENERAL DE ÎNCHEIERE A CONTRACTELOR DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE	13
Articolul 34 – Obligația de a consimți la încheierea contractelor de branșare/racordare și utilizare de servicii	13

Articolul 35 – Sistemul încheierii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.....	14
Articolul 37 – Plata facturilor de către Autorități.....	15
DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE APĂ.....	16
TITLUL I – scopul Și aria	20
Articolul 1 - Scopul	20
Articolul 2 - Definiții.....	20
Articolul 3 – Aria delegării.....	20
Articolul 4 – Perimetrul de Distribuție a Apei.....	20
TITLUL II – FURNIZAREA serviciului concesionat.....	20
Articolul 5 – Definiția rețelelor de apă potabilă	20
Articolul 7 – Protecția instalațiilor de apă potabilă	21
Articolul 8 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă	21
Articolul 9 - Branșamentele.....	22
Articolul 10 - Contoarele.....	23
Articolul 11 – Verificarea Contoarelor.....	23
Articolul 12 – Instalațiile Interioare	24
Articolul 13 – Instalații destinate uzului public.....	24
13.3 Operațiile de deschidere a hidranților sunt executate cu respectarea unui grafic stabilit de comun acord între Operator și autoritățile implicate. Hidranții fac parte din sistemul public.....	24
Articolul 14 - Inspectarea Instalațiilor Interioare	24
Articolul 15 – Rețelele aflate sub drumurile publice.....	25
TITLUL III – PREȚUL	25
Articolul 16 – Reguli	25
TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI furnizat UTILIZATORILOR.....	25
Articolul 17 – Întreruperile Serviciului	25
CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE.....	26
DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE CANALIZARE.....	27
CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE.....	28
DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE CANALIZARE.....	28
TITLUL I – SCOPUL SI ARIA.....	31
Articolul 1 - Scopul	31
Articolul 2 - Definiții.....	31
Articolul 3 – Aria delegării.....	31
TITLUL II – FURNIZAREA serviciul.....	31
Articolul 5 - Definiția rețelelor de canalizare	31
Articolul 6 – Reamplasarea rețelei	32
Articolul 7 - Protecția instalațiilor de canalizare	32
Articolul 8 - Racordurile.....	33
Articolul 9 – Instalațiile Interioare	34
Articolul 10 – Inspectarea Instalațiilor Interioare.....	34
Articolul 11 – Canalele aflate sub drumurile publice	34
TITLUL III – TARIFUL.....	34
Articolul 12 - Reguli.....	34
TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR.....	35
Articolul 13 – Standardele de Furnizare a Serviciilor	35
Articolul 14 – Întreruperile Serviciului	35

Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de Delegare și privesc obligațiile și responsabilitățile Autorității delegante și ale Operatorului în legătură cu serviciile publice de alimentare cu apă din Aglomerațiile Urbane Asociate _____

Acest document va fi aplicat în coroborare cu

- **Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare**
 - **Dispozițiile Speciale – Partea Comună**
 - **Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare**

Termenii utilizați în aceste Dispoziții Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare

TITLUL I – SCOPUL SI ARIA

Articolul 1 - Scopul

Prezentele Dispoziții Speciale – Partea de Apă prevăd condițiile pentru aplicarea Contractului de Delegare în ceea ce privește Serviciile Delegate de alimentare cu apă potabilă.

Articolul 2 - Definiții

„**Apa Potabilă**” înseamnă apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare.

„**Branșament**” - este definit în art. 1 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare.

„**Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator**” - este definit în art. 1 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare.

„**Sistemul de Contorizare și de Control**” – desemnează instalațiile constituite din contoare, accesoriile acestora și dispozitivele aflate în legătură cu ele.

Articolul 3 – Aria delegării

Aria delegării este definită în articolul 6 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare.

Articolul 4 – Perimetrul de Distribuție a Apei

4.1. Perimetrul de Distribuție a Apei desemnează limita rețelei(lor) de apă potabilă a(le) fiecărei Zone Urbane și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Acesta se va întinde până la o distanță de cel puțin 100 (o sută) de metri calculați în orice direcție de la oricare punct al rețelei(lor) de apă potabilă.

4.2. Această limită este definită în contractul dintre Autoritatea delegantă și Operator.

4.3. Perimetrele de Distribuție a Apei sunt extinse în mod regulat prin acordul Operatorului cu Autoritatea delegantă, anticipând dezvoltarea noilor zone urbane și industriale și pentru a permite Operatorului să își atingă obiectivele Serviciului.

TITLUL II – FURNIZAREA serviciului concesionat

Articolul 5 – Definiția rețelelor de apă potabilă

5.1 *Sistemul public de alimentare cu apă potabilă* cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

- a) captări;
- b) aducțiuni;
- c) stații de tratare a apei brute;
- d) rețele de transport;
- d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;
- f) rețele de distribuție;
- g) branșamente până la punctul de delimitare;

5.2 *Rețeaua publică de alimentare cu apă* este definită în art. 1 din Dispozițiile Generale ale prezentului Contract.

5.3. Apa nefacturată Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program de detectare a pierderilor și de reducere a apei nefacturate din rețelele de distribuție a apei, inclusiv orice echipament necesar a fi achiziționat în acest scop.

Articolul 6 – Reamplasarea rețelei

6.1 Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cerințe legate de Serviciu din partea unei administrații sau comunități sunt executate de Operator pe cheltuiala solicitantului.

6.2 Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cereri legate de Serviciu din partea unei persoane fizice sunt hotărâte și executate de Operator pe cheltuiala solicitantului.

6.3. În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, Autoritatea delegantă va suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.

Articolul 7 – Protecția instalațiilor de apă potabilă

7.1 Instalațiile de producție, transport și alimentare cu apă potabilă sunt Bunuri Publice. Acestea sunt inalienabile, imprescriptibile, insesizabile și protejate, conform prevederilor legale, împotriva daunelor de orice natură.

7.2 Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea unei rețele de transport sau alimentare cu apă trebuie să respecte prevederile legale în vigoare privind protecția rețelelor de telecomunicații, de electricitate și apă. Acesta trebuie să obțină acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.

7.3 Este interzis oricărei persoane care nu are acceptul Operatorului, care nu face parte din personalul Operatorului, cu excepția controlorilor din partea Autorității delegante însoțiți de un reprezentat al Operatorului, să intre, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantierelor aferente sau asociate Serviciului Delegat de apă.

7.4 Orice acțiune sau inacțiune care produce o daună acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu, angajează răspunderea celui vinovat, conform prevederilor legale.

7.5 Împreună cu Autoritatea delegantă, Operatorul va stabili, după necesități, perimetre de protecție împrejurul acestor instalații care fac parte din procesele de producție, transport și alimentare cu apă potabilă.

Articolul 8 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă

8.1. Presiunea Presiunea minimă a apei potabile în condiții normale de funcționare, cu excepția situațiilor când sunt deschiși hidranții de alimentare cu apă sau de incendiu sunt deschiși, va fi asigurată la punctul de alimentare situat în aval față de stația de pompare folosită de Operator, potrivit Autorizației pentru Gorpodarirea Apelor.

În situațiile în care la etaje diferite ale unei clădiri apa potabilă nu poate fi furnizată în condiții normale la presiunea minimă mai sus menționată, o stație de hidrofor individuală

va fi instalată pe cheltuiala solicitantului, care devine proprietarul acesteia și îi va asigura întreținerea, garanțiile și funcționarea.

Presiunea maximă a apei potabile, în condiții normale de funcționare a Serviciului, va fi asigurată la orice Branșament, potrivit Autorizației pentru Gorpodărirea Apelor.

Operatorul este responsabil pentru pagubele potențiale ce ar rezulta din variațiile presiunii hidraulice peste limitele permise, dacă se poate dovedi legătura de cauzalitate între deficiențele în alimentarea cu apă și prejudiciu. În acest sens le revine Utilizatorilor să ia precauțiile împotriva acestui fenomen prin instalarea de dispozitive corespunzătoare de protecție (cum ar fi aparate de reducere a presiunii; dispozitive pentru prevenirea loviturilor provocate de forța hidraulică și așa mai departe).

8.2. Calitatea apei Apa furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.

Răspunderea Operatorului în ceea ce privește calitatea apei este limitată la nivelul Punctului de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator. Le revine Utilizatorilor să efectueze și să întrețină Instalațiile lor Interioare astfel încât să nu se producă nici o degradare a calității apei.

Operatorul va monitoriza calitatea apei potabile ori de câte ori este necesar și va respecta în acest sens prevederile legale.

Operatorul este întotdeauna răspunzător pentru pagubele care ar rezulta din calitatea redusă a apei furnizate, având dreptul de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de eventuala poluare, dacă este cazul.

8.3. Debitul Debitul oferit în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare este debitul considerat de Utilizator ca necesar pentru consumul său și pe care Operatorul se obligă să-l pună în permanență la dispoziția sa. Acesta este ales din gama de debite oferită de Operator, care corespunde contoarelor specifice și diametrelor branșamentelor. Debitul trebuie corelat cu standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.

Gama debitelor disponibile poate fi modificată ca urmare a evoluțiilor tehnice sau a noilor politici adoptate de Operator în ceea ce privește contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Debitul poate fi întrerupt datorită lucrărilor sau incidentelor legate de rețelele publice.

Articolul 9 - Branșamentele

9.1 Un Branșament deservește de regulă un singur Utilizator.

9.2 Branșamentele sunt montate de Operator. Costurile montării sunt suportate de solicitant. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui Branșament datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.

9.3 Branșamentele fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea delegantă. Toate Branșamentele sunt întreținute, reparate pe cheltuiala sa. Cu toate acestea, modificările sau deplasările survenite ca urmare a executării de lucrări vor fi plătite de persoana care solicită lucrările antemenționate.

9.4 În interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei, Operatorul va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Branșamente. Acele lucrări care nu sunt cuprinse în investițiile contractuale vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat branșarea și cu care s-a încheiat un contract, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului.

9.5 În afara Perimetrului de Distribuție a Apei, Operatorul va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Branșamente; acestea vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat branșarea, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului.

Articolul 10 - Contoarele

10.1 Utilizatorii sunt responsabili de protejarea contoarelor situate pe proprietatea acestora. Contoarele vor fi accesibile în permanență reprezentanților Operatorului.

10.2 Contoarele sunt furnizate, montate, adaptate, sigilate, verificate și întreținute de Operator pe baza contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Verificarea Contoarelor se face conform unei proceduri elaborate de Operator.

10.3 Costurile cu verificarea și întreținerea Contoarelor sunt plătite de Operator și se regăsesc în structura prețului, cu excepția costurilor cu reparațiile care nu sunt o consecință a folosinței lor – asemenea costuri specifice sunt în sarcina Utilizatorului care este ținut să ia măsurile necesare pentru prevenirea deteriorării Contoarelor.

10.4 Operatorul poate, fără îndeplinirea vreunor formalități și fără a limita dreptul la acțiune în justiție, să întrerupă alimentarea cu apă potabilă de îndată ce descoperă că a fost adusă o modificare la aparatele și accesoriile Sistemelor de Contorizare și de Control de care este responsabil Utilizatorul sau dacă Utilizatorul îi împiedică accesul reprezentanților Operatorului la Contoarele sale.

10.5 În cazul în care Contorul este blocat sau inaccesibil, Operatorul va estima consumul Utilizatorului luând ca referință consumurile înregistrate în lunile precedente sau prin intermediul altor măsurători sau date conform unei metode ce va fi aprobată de Autoritate delegantă.

10.6 Diametrele Contoarelor sunt alese, în principiu, pe baza consumurilor medii zilnice ale Utilizatorilor. Operatorul poate înlocui un Contor dacă se dovedește o diferență semnificativă între consum și debitul indicat în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Articolul 11 – Verificarea Contoarelor

11.1 Operatorul poate verifica Contoarele ori de câte ori consideră că este necesar. Sub nici o formă această verificare nu poate aduce vreun profit Operatorului. Contoarele vor fi verificate de Operator conform normelor legale.

11.2 Utilizatorul este întotdeauna îndreptățit să ceară verificarea contoarelor sale, fie Operatorului, fie unui expert desemnat de comun acord sau, în lipsa unui acord, numit de Autoritatea delegantă.

11.3 Orice violare a sigiliilor, precum și orice faptă care are ca scop sau ca rezultat consumul de apă potabilă peste cantitățile înregistrate de contor sau modificarea indicațiilor contorului vor da dreptul la o acțiune în despăgubiri prin orice mijloace legitime, fără a fi limitat dreptul Operatorului de a întreprinde acțiunile legale și de înceta de îndată furnizarea apei potabile, fără îndeplinirea altor formalități. Cheltuielile pentru înregistrarea și întreruperea alimentării cu apă potabilă și redeschiderea alimentării vor fi plătite de Utilizator.

11.4 În situația în care verificarea, indiferent cine a solicitat-o, scoate la iveală un defect de contorizare, indiferent în prejudiciul cărei părți, care are ca rezultat nereflexarea realității în facturi, sumele facturate vor fi regularizate până la concurența deficitului și luând în considerare constatările înregistrate, precum și, eventual, prin referire la perioade comparabile, anterioare sau ulterioare celor în legătură cu care s-a constatat deficitul. Orice litigiu referitor la compensație care nu poate fi soluționat pe cale amiabilă va fi dedus judecății în fața instanței competente. În acest caz Operatorul nu poate întrerupe alimentarea cu apă potabilă.

Articolul 12 – Instalațiile Interioare

12.1 Instalațiile Interioare, care prin definiție sunt situate în avalul Punctului de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator, nu fac parte din rețelele publice de alimentare. Ele sunt realizate, exploatate și întreținute pe cheltuiala și prin grija proprietarului sau Utilizatorului, conform standardelor și normelor tehnice aplicabile

Articolul 13 – Instalații destinate uzului public

13.1 Instalațiile de alimentare cu apă potabilă pentru uz public, sau punctele de alimentare sunt considerate în cuprinsul Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă ca fiind Instalații Interioare.

13.2 Tipologia Punctelor de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator va fi aprobată de Operator. Acestea sunt echipate cu contoare, iar construcția și întreținerea lor sunt responsabilitatea Localităților. Alimentarea de la Punctele de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator este permisă doar pentru uz menajer. Operatorul este îndreptățit să întrerupă furnizarea prin Punctele de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator, dacă exploatarea lor se descoperă a fi defectuoasă.

13.3 Operațiile de deschidere a hidranților sunt executate cu respectarea unui grafic stabilit de comun acord între Operator și autoritățile implicate. Hidranții fac parte din sistemul public.

Articolul 14 - Inspectarea Instalațiilor Interioare

14.1 Apa potabilă este furnizată Utilizatorilor numai dacă aceștia respectă standardele stabilite de contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

14.2 După punerea sub presiune a Instalațiilor Interioare, Operatorul poate în orice moment să ceară inspecții la orice Utilizator, cu respectarea periodicității minime a inspecțiilor stabilite prin normele aplicabile. Un astfel de control va fi efectuat într-un termen comunicat în mod rezonabil, de către un organ ales de Utilizator printre cele aprobate de Autoritatea delegantă sau în lipsa acestora de către Operator sub controlul Autorității delegantă.

14.3 Operatorul răspunde doar pentru deficiențele Instalațiilor Interioare care se datorează Operatorului.

Articolul 15 – Rețelele aflate sub drumurile publice

15.1. Operatorul va asigura ca drumurile și pavajul să fie refăcute și readuse la o stare acceptabilă în acele locuri unde au fost săpate șanțuri.

15.2. Autoritatea delegantă va asigura readucerea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare în starea lor inițială atunci când acestea suferă prejudicii ca urmare a lucrărilor de reabilitare a infrastructurii. Autoritatea delegantă și Operatorul au obligația de informare reciprocă asupra lucrărilor întreprinse care pot afecta rețelele de alimentare cu apă și de canalizare.

15.3. Operatorul are obligația de a obține autorizațiile prevăzute de legislația în vigoare.

TITLUL III – PREȚUL

Articolul 16 – Reguli

16.1 Operatorul va aplica prețurile așa cum au fost stabilite și aprobate de Autoritatea Delegantă, cu posibilitatea modificării și/sau ajustării lor.

La data intrării în vigoare a contractului prețurile practicate sunt cele din Hotărârea Consiliului Local al Orasului Nucet nr.34/23.03.2007 astfel cum au fost avizate de ANRSC prin Avizul nr.1015/07.03.2007- pentru apa potabila pretul pentru populatie in lei/mc -1,11 lei , iar pentru restul utilizatorilor acelasi pret de 1,11 lei/mc.

16.2 Utilizatorii vor fi facturați pe baza înregistrărilor contoarelor de Branșament și, prin excepție, în sistem paușal atunci când nu există contoare de Branșament, până la instalarea acestora.

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI furnizat UTILIZATORILOR

Articolul 17 – Întreruperile Serviciului

17.1 Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

17.2 Autoritatea delegantă și Operatorul vor defini de comun acord Indicatorii de Întrerupere a Serviciului care vor fi implementați de Operator, pragurile statistice dincolo de care Serviciul este considerat ca fiind inadecvat și sancțiunile corespunzătoare în caz de neîndeplinire.

17.3 Raportul anual adresat Autorității delegante de către Operator va cuprinde evidența întreruperilor Serviciului.

17.4 Operatorul va ține la dispoziția Autorității delegante înregistrările și documentele referitoare la întreruperile Serviciului.

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII
SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ
ȘI DE CANALIZARE**

DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE
CANALIZARE

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE CANALIZARE

DISPOZIȚII SPECIALE.....	1
TITLUL I – PRINCIPII OPERAȚIONALE.....	3
CAPITOLUL I - PRINCIPII	3
Articolul 1 – Permanența și continuitatea.....	3
Articolul 2 - Adaptabilitatea	3
Articolul 3 – Egalitatea de tratament a Utilizatorilor.....	4
CAPITOLUL II – ARIA DELEGĂRII.....	4
Articolul 4 – Definiția Ariei Delegării.....	4
TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI	5
CAPITOLUL I – NATURA LUCRĂRILOR.....	5
Articolul 5 – Lucrările de Întreținere.....	5
Articolul 6 – Lucrări de Înlocuire	5
Articolul 7 – Lucrări de Extindere, Consolidare (Reabilitare)și Modernizare.....	5
CAPITOLUL II – FINANȚAREA LUCRĂRILOR ȘI INVESTIȚIILOR	6
Articolul 8 – Principii Generale.....	6
Articolul 9 – Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) Finanțate de Operator/ Autoritate Delegantă.....	6
Articolul 10 – Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) Finanțate de Utilizatori.....	6
CAPITOLUL III – EXECUTAREA ȘI CONTROLUL LUCRĂRILOR.....	7
Articolul 11 – Reguli generale aplicabile executării lucrărilor.....	7
Articolul 12 – Informarea Autorității delegante în cursul lucrărilor efectuate asupra Bunurilor de Retur	7
Articolul 13 – Neexecutarea de către Operator a lucrărilor în termen	8
Articolul 14 – Definiția dreptului de trecere.....	8
Articolul 15 – Exercițarea drepturilor de trecere	9
Articolul 16 – Despăgubirile pentru prejudiciile provocate de drepturile de trecere	9
Articolul 17 – Protecția Mediului	9
CAPITOLUL V – EVALUAREA LUCRĂRILOR	9
Articolul 18 – Evaluarea lucrărilor referitoare la Bunurile de Retur	9
TITLUL III – SISTEMUL DE PREȚURI ȘI TARIFE.....	10
Articolul 19 - Prețurile și Tarifele	10
TITLUL IV – CALITATEA Serviciilor	10
CAPITOLUL I – GESTIUNEA SERVICIILOR.....	10
Articolul 20 – Calitatea gestiunii	10
Articolul 21– Contabilitatea analitică	10
Articolul 24 – Gestiunea Comercială	11
CAPITOLUL II – CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE UTILIZATORILOR.....	11
Articolul 25 – Standardele de furnizare a Serviciilor	11
CAPITOLUL III – OBIECTIVELE SERVICIULUI.....	12
Articolul 27 –Indicatorii de Performanță ai Serviciului.....	12
Articolul 29 – Evaluarea financiară a nefindeplinirii Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor	12
TITLUL V – RELAȚIILE CU UTILIZATORII.....	13
CAPITOLUL I – REGULAMENTELE SERVICIILOR	13
Articolul 30 – Scopul Regulamentului Serviciilor.....	13

Articolul 32 – Comunicarea Regulamentului Serviciilor	13
Articolul 33 – Dispoziții Tranzitorii	13
CAPITOLUL II – SISTEMUL GENERAL DE ÎNCHEIERE A CONTRACTELOR DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE.....	13
Articolul 34 – Obligația de a consimți la încheierea contractelor de branșare/racordare și utilizare de servicii	13
Articolul 35 – Sistemul încheierii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare	14
Articolul 37 – Plata facturilor de către Autorități	15
DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE APĂ.....	16
TITLUL I – SCOPUL SI ARIA	20
Articolul 1 - Scopul	20
Articolul 2 - Definiții.....	20
Articolul 3 – Aria delegării.....	20
Articolul 4 – Perimetrul de Distribuție a Apei.....	20
TITLUL II – FURNIZAREA serviciului concesionat.....	20
Articolul 5 – Definiția rețelelor de apă potabilă	20
Articolul 7 – Protecția instalațiilor de apă potabilă	21
Articolul 8 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă	21
Articolul 9 - Branșamentele.....	22
Articolul 10 - Contoarele.....	23
Articolul 11 – Verificarea Contoarelor.....	23
Articolul 12 – Instalațiile Interioare	24
Articolul 13 – Instalații destinate uzului public.....	24
13.3 Operațiile de deschidere a hidranților sunt executate cu respectarea unui grafic stabilit de comun acord între Operator și autoritățile implicate. Hidranții fac parte din sistemul public.....	24
Articolul 14 - Inspectarea Instalațiilor Interioare.....	24
Articolul 15 – Rețelele aflate sub drumurile publice	25
TITLUL III – PREȚUL	25
Articolul 16 – Reguli	25
TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI furnizat UTILIZATORILOR.....	25
Articolul 17 – Întreruperile Serviciului	25
CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE.....	26
DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE CANALIZARE.....	27
CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE.....	28
DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE CANALIZARE.....	28
TITLUL I – SCOPUL SI ARIA	31
Articolul 1 - Scopul	31
Articolul 2 - Definiții.....	31
Articolul 3 – Aria delegării.....	31
TITLUL II – FURNIZAREA serviciul.....	31
Articolul 5 - Definiția rețelelor de canalizare	31
Articolul 6 – Reamplasarea rețelei	32
Articolul 7 - Protecția instalațiilor de canalizare	32
Articolul 8 - Racordurile.....	33
Articolul 9 – Instalațiile Interioare	34
Articolul 10 – Inspectarea Instalațiilor Interioare.....	34
Articolul 11 – Canalele aflate sub drumurile publice	34

TITLUL III – TARIFUL.....	34
Articolul 12 - Reguli.....	34
TITLul IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR.....	35
Articolul 13 – Standardele de Furnizare a Serviciilor	35
Articolul 14 – Întreruperile Serviciului	35

Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de Delegare și privesc obligațiile și responsabilitățile Autorității delegante și Operatorului în legătură cu serviciile publice de canalizare din Unitatea Administrativ Teritorială Orașul Nucet

Acest document va fi aplicat în coroborare cu

- Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare**
 - Dispozițiile Speciale – Partea Comună**
 - Dispozițiile Speciale – Partea de Apă**

Termenii utilizați în aceste Dispozițiile Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare.

TITLUL I – SCOPUL SI ARIA

Articolul 1 - Scopul

Prezentele Dispoziții Speciale Condiții – Partea de Canalizare prevăd condițiile pentru aplicarea Contractului de Delegare în ceea ce privește Serviciile de colectare, transport și tratare a Apelor Uzate.

Articolul 2 - Definiții

„**Racord**” - este definit în art. 1 al Dispozițiilor Generale ale prezentului Contract de Delegare.

„**Ape Uzate**” înseamnă :

- „**Ape Uzate Menajere**” înseamnă apele rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care provin cu precădere din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;
- „**Ape Uzate Provenite din Activitățile Economice**” înseamnă toate deversările de ape folosite în activitățile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajeră.
- „**Ape Meteorice**” înseamnă apele ce provin din precipitații atmosferice; sunt considerate ape meteorice și apele ce provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a grădinilor și curților imobilelor.

Articolul 3 – Aria delegării

Aria delegării este definită în articolul 6 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare .

Articolul 4 – Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate

- 4.1 Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate desemnează limita rețelei(lor) de canalizare a(le) fiecărei Zone Urbane și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Aceasta se va întinde până la o distanță de cel puțin 100 (o sută) de metri calculată în orice direcție de la orice punct aflat pe rețeaua(lele) de transport al apei uzate.
- 4.2 Această limită este definită în contractul dintre Operator și Autoritate delegantă.
- 4.3 Perimetrele de Colectare a Apelor Uzate sunt extinse în mod regulat prin acordul Operatorului cu Autoritatea delegantă, anticipând dezvoltarea noilor zone urbane și industriale și pentru a permite Operatorului să își atingă obiectivele Serviciului.

TITLUL II – FURNIZAREA serviciul

Articolul 5 - Definiția rețelelor de canalizare

5.1 Sistemul public de canalizare cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde de regulă următoarele componente:

- a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;

- b) rețele de canalizare;
- c) guri de scurgere pluviale
- d) bazine de retenție
- e) stații de pompare a apelor uzate;
- d) stații de epurare;
- e) colectoare de evacuare spre emisar;
- f) guri de vărsare în emisar;
- g) depozite de nămol deshidratat.

5.2 *Rețeaua publică de canalizare* este definită în art. 1 din Dispozițiile Generale ale prezentului Contract de Delegare.

5.3 *Infiltrații /Scurgeri*

Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program pentru reducerea infiltrațiilor și/sau scurgerilor din orice sistem de colectare și transport, inclusiv orice echipament necesar atingerii acestui scop, atunci când fie una, fie ambele probleme sunt identificate ca atare de Autoritatea delegantă. Echipamentul de specialitate poate fi considerat ca resursă principală. Măsurile luate în acest sens vor fi incluse în evaluarea performanței Operatorului pe durata Contractului de Delegare.

Articolul 6 – Reamplasarea rețelei

6.1 Reamplasările rețelilor de canalizare necesare atingerii unei cerințe legate de Serviciu din partea unei administrații sau comunități sunt executate de operator pe cheltuiala solicitantului.

6.2 Reamplasările rețelilor de canalizare necesare atingerii unei cereri legate de Serviciu din partea unei persoane fizice sunt hotărâte și executate de Operator pe cheltuiala solicitantului.

6.3. În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, Autoritatea delegantă va suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.

Articolul 7 - Protecția instalațiilor de canalizare

7.1 Operatorul va actualiza toate informațiile tehnice despre rețelele de canalizare și lucrărilor aferente, prevăzute în articolul 5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

7.2 Instalațiile de colectare a Apelor Uzate și de tratare sunt bunuri publice. Acestea sunt inalienabile, imprescriptibile, insesizabile și protejate, conform prevederilor legale, împotriva daunelor de orice natură.

7.3 Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea unei rețele de canalizare, trebuie să respecte prevederile legale în vigoare privind protecția rețelelor de telecomunicații, de electricitate și apă. Acesta trebuie să obțină acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.

7.4 Este interzis oricărei persoane care nu are acceptul Operatorului, care nu face parte din personalul Operatorului, cu excepția controlorilor din partea Autorității delegante însoțiți de un reprezentat al Operatorului, să intre, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantierelor aferente sau asociate Serviciul de canalizare.

7.5 Orice acțiune sau inacțiune care produce o daună acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu, angajează răspunderea celui vinovat, conform prevederilor legale.

7.6 Împreună cu Autoritatea delegantă, Operatorul va stabili, după necesități, perimetre de protecție împrejurul acestor lucrări care fac parte din procesul de transport, tratare și deversare a apei uzate.

Articolul 8 - Racordurile

8.1 Un Racord deservește de regulă un singur Utilizator.

8.2 Racordurile sunt montate de Operator. Costurile montării sunt suportate de solicitant, conform cotelor estimate în urma prețurilor definite în anexa 2 de mai jos. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui Racord datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.

8.3 Racordurile fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea delegantă. Toate Racordurile sunt întreținute, reparate pe cheltuiala sa. Cu toate acestea, reparațiile, modificările sau deplasările survenite ca urmare a executării de lucrări vor fi plătite de persoana care solicită lucrările antementionate.

8.4 În interiorul Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, Operatorul va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Racorduri. Aceste lucrări care nu sunt cuprinse în investițiile contractuale vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat racordarea și cu care s-a încheiat un contract, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului.

8.5 În afara Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, Operatorul va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Racorduri; acestea vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat racordarea, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului.

Articolul 9 – Instalațiile Interioare

9.1 Instalațiile Interioare, care prin definiție sunt situate amonte față de Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Colectare Apă Uzată dintre Operator și Utilizator, nu fac parte din rețelele publice de canalizare. Ele sunt realizate, exploatate și întreținute pe cheltuiala și prin grija proprietarului sau Utilizatorului, conform standardelor și normelor tehnice aplicabile. Instalarea și întreținerea Instalațiilor Interioare sunt efectuate astfel încât să se evite orice problemă în funcționarea serviciului public, să se prevină orice posibilă contaminare a rețelelor de apă potabilă și de canalizare.

9.2 Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de salubritate la fața locului, prin instalarea unui rezervor, fără respectarea condițiilor tehnice specifice stabilite de Operator și fără obținerea autorizației din partea Autorității delegante în forma cerută de lege. Demararea acestui tip de lucrare este în toate cazurile supusă încheierii unui contract operațional special între Utilizator și Operator.

9.3 Operatorul este îndreptățit să ceară Utilizatorilor să respecte standardele și normativele în vigoare.

Articolul 10 – Inspectarea Instalațiilor Interioare

10.1 Apele Uzate sunt colectate de la Utilizatori numai dacă aceștia respectă standardele stabilite de contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare.

10.2 Operatorul răspunde doar pentru deficiențele Instalațiilor Interioare care se datorează Operatorului.

Articolul 11 – Canalele aflate sub drumurile publice

Operatorul va asigura ca drumurile și pavajul să fie refăcute și readuse la o stare acceptabilă în acele locuri unde au fost săpate șanțuri conform Articolului 20.4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și a normelor privind drumurile.

TITLUL III – TARIFUL

Articolul 12 - Reguli

12.1 Operatorul va aplica tarifele de la data intrării în vigoare a contractului, cu posibilitatea modificării și/sau ajustării lor.

La data intrării în vigoare a contractului preturile practicate sunt cele din Hotărârea Consiliului Local al Orasului Nucet nr.34/23.03.2007 astfel cum au fost avizate de ANRSC prin Avizul nr.1015/07.03.2007- pentru canalizare-epurare pretul pentru populatie in lei/mc -0,69 lei , iar pentru restul utilizatorilor acelasi pret de 0,69 lei/mc.

12.2 Facturarea Utilizatorilor se face pe baza înregistrărilor contoarelor de canalizare acolo unde acestea există sau pentru cantitatea de Apă Uzată calculată ca procentaj din apa potabilă furnizată, conform Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, anexat prezentului contract, a clauzelor contractuale și a prevederilor legale și reglementărilor aplicabile, luându-se în considerare caracteristicile sistemului local de canalizare.

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR

Articolul 13 – Standardele de Furnizare a Serviciilor

13.1 În termen de 12 luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea delegantă și Operatorul vor conveni asupra procedurilor interne și externe necesare respectării graficului de lucrări, și asigurării calității Serviciilor de Canalizare, precum și respectării standardelor de mediu, îndeosebi pentru depunerile de scurgeri și nămol tratate. Procedurile de control și penalitățile convenite vor face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.

13.2 Controalele necesare sunt efectuate de departamentele administrative ale Autorității delegante sau de terți autorizați.

13.3. Autoritatea delegantă este obligată să facă toate demersurile în scopul încheierii unui contract între Operator și Administratorii Drumurilor Publice privind colectarea apei pluviale.

Articolul 14 – Întreruperile Serviciului

14.1 În termen de 12 luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea delegantă și Operatorul vor defini de comun acord Indicatorii de Întrerupere a Serviciului care vor fi implementați de Operator, pragurile statistice dincolo de care Serviciul este considerat ca fiind inadecvat și sancțiunile corespunzătoare în caz de neîndeplinire. Indicatorii, pragurile statistice și sancțiunile vor face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.

14.2 În raportul său anual adresat Autorității delegante, Operatorul va arăta statistica întreruperilor Serviciului.

14.3 Operatorul va ține la dispoziția Autorității delegante înregistrările și documentele referitoare la depășirea debitelor de Apă Uzată.